

2020年5月15日

会員各位

営業再開時におけるお客様へのお願い

小田急はたのテニスガーデン

平素より小田急はたのテニスガーデンをご愛顧いただき、誠にありがとうございます。
「営業再開に向けたお知らせ」でご案内の通り、6月2日の営業再開に向けて準備を進めて参りますが、営業再開時には、感染予防のため下記の点を厳守のうえ、当施設をご利用いただきますようご理解・ご協力をお願い申し上げます。

記

(1) お客様の体調確認

■次の症状がある方、該当する点があるお客様は、ご利用をお断りさせていただきます。

- ・風邪の症状（くしゃみや咳が出る）や37.0℃以上の熱がある方
※ご来館前に自宅等で検温をお願いいたします
- ・強いだるさ（倦怠感）や息苦しさがある方
- ・咳、痰、胸部に不快感のある方
- ・味覚、嗅覚に異常を感じる方
- ・同居家族や身近な知人に感染者や感染が疑われる方がいる場合
- ・過去14日以内に、政府から入国制限、入国後の観察期間を必要と発表されている国や地域等への渡航、並びに当該在住者との濃厚接触がある方
- ・その他、新型コロナウイルス感染の可能性のある方

(2) 来館時

- ・マスク着用でご来館のうえ、プレー中以外は着用をお願いいたします。
- ・施設ご利用前に除菌スプレーの利用もしくは手洗いをお願いいたします。
- ・来館者同士の距離（間隔）にご配慮いただき、マスクなしでの会話はお控えください。

(3) クラブハウス・フロントエリア

■クラブハウス・フロントでは以下のご利用を原則禁止させていただきます。

- ・クラブ会員、レッスン受講の同伴者（保護者様・お子様・兄弟・ご友人など）の待機
- ・飲食
- ・来館者同士の会話などを目的とした滞在

- ・シャワーブースの利用
 - ・更衣室の利用（やむを得ない場合、人数制限を設けたうえでの利用可）
- クラブハウス・フロントご利用の際は、最低限の人数でお願いいたします。
- 利用者が多い場合は、利用人数を制限し、施設外で待機していただく場合がございます。予めご了承ください。
- (4) フロント手続等
- ・各種料金お支払い、テニス用品などの購入以外の各種手続に関しては、お電話にて対応いたします。
 - ・振替やキャンセル待ちについては、お電話のみ受け付けます。
- (5) クラブコート・テニススクール
- ・フロントへは立ち寄らず、直接コートへ向かってください。（スクール生については、事前に欠席連絡をいただけなかった方は、出席したものとしてお取り扱いいたします）
 - ・お客様とコーチの距離（間隔）、お客様同士の距離を十分に確保してください。コーチが待機場所を指示した場合は、それに従っていただきます。
 - ・掛け声などの大きな発声、ハイタッチ、握手、マスクなしでの会話をお控えください。
 - ・レンタルラケット・シューズの使用と、ニューモデル試打ラケットの提供を当面の間中止します。
 - ・クラブ会員、レッスン受講の同伴者の見学はお控えください。
 - ・プレー、レッスン後は速やかにお帰りください。
- (6) レンタルコート
- ・コート1面あたり6人までの利用とさせていただきます。
 - ・当面の間、神奈川県在住・在学・在勤いずれの方のみの利用とさせていただきます。

以 上