

会員各位

中学生以下のレッスン再開に向けたお知らせ

小田急はたのテニスガーデン

平素より小田急はたのテニスガーデンをご愛顧いただき、誠にありがとうございます。

当施設は、3密回避などの感染防止策を講じたうえで、6月2日より高校生以上を対象に営業を再開しております。今般、秦野市の小中学校も授業が再開されたことを受け、中学生以下を対象とするコース（学生コース・一般クラスに在籍の中学生以下の方含む）についても、6月23日より再開する予定しております。

なお、今後の感染状況の変化等によっては、再開の判断について変更の可能性がありますことを合わせてご理解いただきたくお願い申し上げます。（ホームページを通じて適宜ご案内いたします）

記

1. 再開予定日

- ・ 6月23日（火）⇒ 6月23日～28日の期間は振替消化期間とし、別途料金は発生しません。（要予約）

2. 会費引落の再開について

会費の口座引落を6月26日実行分より再開する予定です。なお、振替の新規発生の抑制や引落サイクルの平易化の観点から、今後は下表の通り会費対象期間を変更いたします。（注：口座引落日やお客様の年間支払い総額に変更はございません）

また、今後の感染状況の変化等により、7月期（6/29～7/26）のレッスンを1度も開催できなかった場合は、当該会費を返金する予定です。

■今後の会費引落スケジュール（予定）

会費対象期間(2020年7月期からの1年)	週数	口座引落日
6/29（月）～7/26（日）	4週分	6/26
7/27（月）～8/30（日）	5週分	7/27
8/31（月）～9/27（日）	4週分	8/26
9/28（月）～11/1（日）	5週分	9/28
11/2（月）～11/29（日）	4週分	10/26
11/30（月）～12/27（日）	4週分	11/26
12/28（月）～1/31（日）	4週分*	12/28
2/1（月）～2/28（日）	4週分	1/26
3/1（月）～3/28（日）	4週分	2/26
3/29（月）～5/2（日）	5週分	3/26
5/3（月）～5/30（日）	4週分	4/26
5/31（月）～6/27（日）	4週分	5/26
6/28（月）～…	計51週分	

* 年末年始休業の1週分減

3. レッスン再開時におけるお願い

(1) お客様の体調確認

■次の症状がある方、該当する点があるお客様は、ご利用をお断りさせていただきます。

- ・風邪の症状（くしゃみや咳が出る）や 37.0℃以上の熱がある方
※ご来館前に自宅等で検温をお願いいたします
- ・強いだるさ（倦怠感）や息苦しさがある方
- ・咳、痰、胸部に不快感のある方
- ・味覚や嗅覚に異常を感じる方
- ・同居家族や身近な知人に感染者や感染が疑われる方がいる場合
- ・過去 14 日以内に、政府から入国制限、入国後の観察期間を必要と発表されている国や地域等への渡航、並びに当該在住者との濃厚接触がある方
- ・その他、新型コロナウイルス感染の可能性がある方

(2) 来館時

- ・マスク着用でご来館のうえ、プレー中以外は着用をお願いいたします。
- ・施設ご利用前に除菌スプレーの利用もしくは手洗いをお願いいたします。（入口に除菌スプレー設置）
- ・来館者同士の距離（間隔）にご配慮いただき、マスクなしでの会話はお控えください。

(3) クラブハウス・フロントエリア

■クラブハウス・フロントでは以下のご利用を原則禁止させていただきます。

- ・レッスン受講同伴者（保護者様・お子様・兄弟・ご友人など）の待機
- ・飲食
- ・来館者同士の会話などを目的とした滞在
- ・シャワーブースの利用
- ・更衣室の利用（やむを得ない場合、人数制限を設けたうえでの利用可）

※利用者が多い場合は利用人数を制限し、施設外で待機していただく場合がございます。予めご了承ください。

(4) フロント手続等

- ・各種料金お支払い、テニス用品などの購入以外の各種手続に関しては、お電話にて対応いたします。
- ・振替やキャンセル待ちについては、お電話のみ受け付けます。

(5) テニススクール

- ・フロントでは会員カードを提出せず、スタッフにお名前をお申し出ください。
- ・掛け声などの大きな発声、ハイタッチ、握手、マスクなしでの会話をお控えください。
- ・レンタルラケット・シューズの使用と、ニューモデル試打ラケットの提供を当面の間中止します。
- ・レッスン受講同伴者の見学はお控えください。
- ・レッスン後は速やかにお帰りください。

4. 本件のお問い合わせ先

小田急はたのテニスガーデン [TEL:0463-87-1530](tel:0463-87-1530)（平日 9 時～19 時（月曜日定休）／土日 9 時～18 時）